

---

**STEW GmbH** Postfach 1252 19401 Sternberg

## Wichtige Informationen zum Havariedienst

### Havarien kennen keine Öffnungszeiten

Sehr geehrte Mieterinnen,  
sehr geehrte Mieter,

um im Havariefall immer für Sie da zu sein, werden wir unseren Bereitschaftsdienst ab dem **01.05.2024** umstellen.

Somit haben Sie außerhalb unserer Geschäftszeiten, an Wochenenden sowie an Feiertagen die Möglichkeit, Ihre Havarien unserem zentralen Bereitschaftsdienst telefonisch zu melden. Bei einem dringenden Notfall steht Ihnen dann ein kompetenter und zuverlässiger Mitarbeiter der **Parchim Wacht** zur Verfügung, der die entsprechende Fachfirma für eine kurzfristige Reparatur informiert. Sicher ist jeder Defekt ärgerlich, aber nicht jeder Defekt ist dringend. In den Fällen, in denen kein sofortiger Handlungsbedarf besteht, stimmt unser Bereitschaftsdienst mit Ihnen die weitere Vorgehensweise ab und gibt Ihnen wichtige Hinweise zur Verhinderung von Folgeschäden.

**Unseren Bereitschaftsdienst erreichen Sie telefonisch unter**

**03847 4307 0**

#### Was verstehen wir unter einer Havarie?

Eine Havarie ist ein Schaden, der das gesamte Gebäude, mehrere Wohnungen oder eine gesamte Wohnung betreffen. Beispiele sind:

- Gasgeruch
- Wasserrohrbruch
- Verstopfungen
- Ausfall der gesamten Elektroversorgung
- Ausfall der zentralen Wärme- und Warmwasserversorgung
- Rauch- bzw. Brandverdacht

**Beachten Sie bitte, dass der Havariedienst nicht zu normalen Reparaturzwecken  
herangezogen werden darf!**

**Für Reparaturen in Ihrer Wohnung bitte wenden!**

## Was ist dann aber mit den notwendigen Reparaturen?

Selbstverständlich können Sie Reparaturen in Ihrer Wohnung wie gewohnt über den zuständigen Ansprechpartner der STEWO in den Geschäftszeiten anmelden. Kleine Fälle versuchen unsere technischen Mitarbeiter selbst zu lösen. Für die großen senden wir Ihnen unsere Handwerksfirmen.

## Was ist zu bedenken?

Alle unsere Handwerksfirmen sind durchgehend stark ausgelastet. Bitte haben Sie Verständnis, dass ein gewisser Vorlauf benötigt wird, um die erteilten Aufträge auszuführen.

*Erteilen Sie als Mieter ohne vorherige Absprache und Zustimmung einen Auftrag an eine Firma, wird eine Kostenübernahme durch uns nicht erfolgen.*

## Ein Satz zum Schluss!

Bei allen Sorgen und Problemen rund um Ihren Mietvertrag können Sie gerne unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unseren Geschäftszeiten persönlich aufsuchen und sprechen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre STEWO